SCHRITT FÜR SCHRITT INS MOBILFUNKNETZ.

DAS HANDBUCH FÜRS HANDY

MOBILFUNK

WEIL UNS VIEL VERBINDET

NETAACHEN

Herzlich willkommen bei NetAachen.

Damit Sie ganz schnell und einfach mit Ihrem Handy starten können, finden Sie auf den folgenden Seiten die wichtigsten Informationen zum Mobilfunkangebot von NetAachen.

Der Inhalt auf einen Blick

1. Die ersten Schritte 3
2. PIN, PUK und Kundenkennwort 4
3. Ihre Mailbox 5
4. Gesprächsmanagement 9
5. SMS 10
6. MMS 12
7. Information und Unterhaltung 13
8. Videotelefonie 15
9. Mobil im Ausland 15
10. Kundenservice 17
11. Anhang 18

1. Die ersten Schritte

So machen Sie Ihr Handy startklar

Bitte beginnen Sie mit den folgenden Schritten, um das Mobilfunkangebot von NetAachen zu nutzen:

- **Karte einlegen:** Legen Sie die beiliegende SIM-Karte von NetAachen in Ihr Handy ein (Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys).

- **Handy einschalten:** Ist der Akku aufgeladen und die SIM-Karte von NetAachen eingelegt, schalten Sie Ihr Handy ein. Bei den meisten Handys drücken Sie dazu einige Sekunden lang auf die Taste mit dem roten Hörer. Hat Ihr Handy eine separate Ein-/Aus-Taste, nutzen Sie diese.

- **PIN1 eingeben:** Geben Sie bitte nach dem Einschalten Ihre vierstellige PIN1 (Personal Identification Number) ein. Nach korrekter Eingabe und Bestätigung der PIN1 mit der #- oder OK-Taste können Sie sofort loslegen und nach Belieben kommunizieren.

Hinweis: Wird die PIN dreimal hintereinander falsch eingegeben, erfolgt eine automatische Sperrung Ihrer SIM-Karte. Informationen zur Entsperrung sowie weitere Hinweise zur PIN erhalten Sie in Kapitel 2 (PIN, PUK und Kundenkennwort).

- **Automatische Konfiguration Ihres Handys:** Beim erstmaligen Einlegen der SIM-Karte von NetAachen in Ihr Handy werden die für die Nutzung von MMS, WAP und GPRS erforderlichen Einstellungen automatisch vorgenommen. Dazu erhalten Sie zunächst eine Begrüßungs-SMS und anschließend eine oder mehrere SMS, mit denen die Einstellungen vorgenommen werden. Bitte bestätigen Sie diese.

Hinweis: Sollten Sie bei der automatischen Konfiguration Ihres Handys nach einem Code gefragt werden, geben Sie bitte 1234 ein. Eine Übersicht der einzelnen Parameter, die konfiguriert werden, finden Sie in Kapitel 11 (Anhang).

Anrufen und angerufen werden

Nachdem Sie Ihr Handy eingeschaltet und die PIN eingegeben haben, erscheint im Display Ihres Handys „NetAachen“. Dies signalisiert Ihnen die erfolgreiche Einbuchung in das Mobilfunknetz von NetAachen.

Hinweis: Einige Endgeräte lesen die Kennung des Diensteanbieters nicht korrekt aus. Sollte nach Einlegen der NetAachen SIM-Karte nicht „NetAachen“ angezeigt werden, können Sie dennoch die Dienste von NetAachen uneingeschränkt nutzen.

Sie können nun einen Anruf tätigen, indem Sie eine Rufnummer eingeben und die entsprechende „Sende-Taste“ Ihres Handys drücken. Diese Taste können Sie ebenfalls drücken, wenn Ihr Telefon klingelt und Sie einen Anruf entgegennehmen möchten. Zum Beenden eines Gespräches drücken Sie einfach die „Ende-Taste“ (für Details siehe die Bedienungsanleitung Ihres Handys).

Hinweise

- In Mobilfunknetzen gibt es keinen „Wählton“ wie im Festnetz. Die eingegebene Nummer wird erst gewählt, wenn Sie die „Sende-Taste“ gedrückt haben.

- Um inländische Anrufe in Mobilfunk- oder Festnetze zu tätigen, wählen Sie die entsprechende Orts- oder Mobilfunkvorwahl (z. B. ⓪②②① für Köln), gefolgt von der Rufnummer (z. B. ①②③④⑤⑥⑦). Um Anrufe in ausländische Netze oder aus ausländischen Netzen zu tätigen, wählen Sie zunächst die Auslandsvorwahl (z. B. + ③④ oder ⓪⓪③④ für Spanien), dann die entsprechende Orts- oder Mobilfunkvorwahl (ohne die führende Ziffer Null), gefolgt von der Rufnummer.

Hinweis: Speichern Sie alle Rufnummern direkt im internationalen Rufnummernformat in Ihrem Handy ab. So sind diese auch bei einem Aufenthalt im Ausland erreichbar.

2. PIN, PUK und Kundenkennwort

Auf Nummer sicher

Mobiles Telefonieren soll sicher sein. Deshalb greifen verschiedene Schutzmechanismen, um Sie vor Missbrauch, z. B. bei Verlust oder Diebstahl Ihres Handys, zu schützen. Hierzu dienen PIN und PUK, die Ihnen im Zuge der Bereitstellung der SIM-Karte mitgeteilt wurden sowie Ihr Kundenkennwort, das Sie im Zuge der Auftragsbestätigung erhalten haben.

Hinweis: Behandeln Sie PIN, PUK und Kundenkennwort immer vertraulich und notieren Sie diese Nummern nicht auf Ihrer SIM-Karte.

Ihre PIN – zum sicheren Einbuchen

Die PIN (Personal Identification Number) ist Ihr Schlüssel für das Mobilfunknetz von NetAachen. Nur mit ihr können Sie sich erfolgreich einbuchen und Dienste nutzen.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit (oder wenn Sie eine Zahlenkombination wünschen, die Sie sich besser merken können) sollten Sie Ihre PIN von Zeit zu Zeit ändern. Dies geht über die Menüführung Ihres Handys oder über die folgende Tastenkombination: * ⓪④ * alte PIN * neue PIN * neue PIN #. Ihre neue PIN können Sie frei wählen. Sie kann vier bis acht Stellen haben.

Ihr PUK – zum Aufheben von Sperren

Ihre SIM-Karte sperrt sich automatisch, wenn Sie oder eine andere Person dreimal hintereinander die falsche PIN eingegeben haben. Mit dem achtstelligen PUK (Personal Unblocking Key) können Sie die Karte jedoch wieder entsperren. Folgen Sie hierfür einfach den Hinweisen auf dem Display Ihres Handys.

Wird der PUK zehnmal hintereinander falsch eingegeben, bleibt Ihre SIM-Karte dauerhaft gesperrt. Dann müssen Sie über unseren Kundenservice eine neue SIM-Karte anfordern.

PIN1 – PUK1, PIN2 – PUK2

Mit der Bereitstellung der SIM-Karte erhalten Sie zwei PIN (PIN1, PIN2) und zwei PUK (PUK1, PUK2):

- Verwenden Sie PIN1 und PUK1, um Ihr Handy uneingeschränkt zu nutzen (dies ist die Regel).

- Verwenden Sie PIN2 und PUK2, um Ihr Handy eingeschränkt zu nutzen. In diesem Fall können Sie Ihr Handy so einstellen, dass nur von Ihnen persönlich festgelegte Rufnummern angewählt werden können. Weitere Details hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

Ihr Kundenkennwort – bei Verlust Ihrer SIM-Karte

Bitte melden Sie den Verlust Ihrer SIM-Karte umgehend dem Kundenservice von NetAachen.

Hinweis: Um den Verlust Ihrer SIM-Karte zu melden, wählen Sie bitte die Rufnummer 0800 2222-800 (aus dem Inland) oder die Rufnummer +49 1577 1002060 (aus dem Ausland). Bitte geben Sie zur Legitimation Ihre Mobilfunkrufnummer sowie Ihr Kundenkennwort an.

NetAachen wird in diesem Fall Ihre SIM-Karte umgehend sperren, damit niemand mehr auf Ihre Kosten telefonieren kann. Sofern Sie dies wünschen, können Sie direkt eine Ersatzkarte bestellen.

Hinweis: Ihr Kundenkennwort benötigen Sie auch zum Login in den OnlineService von NetAachen. Mehr hierzu erfahren Sie in Kapitel 10 (Kundenservice).

3. Ihre Mailbox

Für Sie da: die Mailbox – Ihr persönlicher mobiler Anrufbeantworter

Mit Ihrem Handy sind Sie erreichbar – selbst, wenn Sie gerade nicht zu sprechen sind: Ihre Mailbox macht's möglich!

Das kann Ihre Mailbox

- Begrüßung Ihrer Anrufer mit einer persönlichen Ansage von bis zu 40 Sekunden.
- Speicherung von 20 Sprachnachrichten (jeweils bis zu 5 Minuten) und Faxnachrichten (bis zu 25 Seiten insgesamt) bis zu 21 Tage.
- Kostenlose SMS-Benachrichtigung über eingegangene Nachrichten und Anrufversuche.

Einrichtung Ihrer Mailbox

Um Ihre Mailbox zu aktivieren, müssen Sie diese erstmalig anrufen und einige Einstellungen vornehmen, um sie zu personalisieren. So funktioniert's:

- **Ins Mailbox-Menü:** Wählen Sie die Kurzwahl ⑨⑨①① und drücken Sie die Anruftaste ✆. Alternativ können Sie auch die Anrufbeantwortertaste ✉ Ihres Handys (Taste ①) für ca. 3 Sekunden drücken.

Hinweis: Bei einigen Handy-Typen müssen Sie vor Nutzung der Anrufbeantwortertaste ✉ Ihre Mailboxrufnummer einrichten. Diese ergibt sich aus Ihrer Mobilfunkvorwahl, gefolgt von den Ziffern ⑨⑨ (Mailboxkennung) und Ihrer Rufnummer. Weitere Hinweise hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

- **Sprache auswählen:** Stellen Sie das Mailbox-Menü in deutscher oder englischer Sprache ein.
- **Namen aufsprechen:** Sprechen Sie Ihren Namen auf. Mit diesem werden Sie künftig beim Anwählen der Mailbox begrüßt. Darüber hinaus wird Ihr Name in die Standardbegrüßung eingebettet, wenn Sie dies wünschen.
- **Geheimzahl wählen:** Legen Sie nun die Geheimzahl Ihrer Mailbox fest. Diese kann 4- bis 20-stellig sein. Sie sollten sich Ihre Geheimzahl gut merken, denn Sie benötigen sie zum Beispiel dann, wenn Sie Ihre Mailbox aus dem Ausland oder von einem Festnetzanschluss aus abhören möchten.

Hinweis: Verwenden Sie einfach Ihre PIN als Geheimzahl Ihrer Mailbox. Die von Ihnen festgelegte Geheimzahl können Sie im Menü Grundeinstellungen Ihrer Mailbox auch wieder ändern, wenn Sie dies wünschen.

- **Begrüßungsansage wählen:** Legen Sie fest, ob ein Anrufer von Ihrer Mailbox mit Ihrer Standardbegrüßung oder mit einer persönlichen Begrüßung empfangen werden soll. Im Fall der Standardbegrüßung wird Ihr aufgesprochener Name in einen klassischen Begrüßungstext eingebettet. Im Fall der persönlichen Begrüßung hört Ihr Anrufer einen bis zu 40 Sekunden langen und von Ihnen aufgesprochenen persönlichen Begrüßungstext.

Ihre Mailbox übernimmt automatisch bei Nichterreichbarkeit oder bei Nichtannahme

Nach dem Einrichten Ihrer Mailbox werden für Sie durch NetAachen automatisch zwei Rufumleitungen eingerichtet: Bei Nichterreichbarkeit (wenn Ihr Handy ausgeschaltet oder nicht eingebucht ist) oder bei Nichtannahme (wenn Sie den Anruf nach einer bestimmten Zeitspanne nicht entgegennehmen) übernimmt die Mailbox für Sie. Diese Standardeinstellung können Sie jederzeit verändern. Mehr hierzu erfahren Sie in Kapitel 4 (Gesprächsmanagement).

Über eingegangene Nachrichten und Anrufversuche können Sie sich per SMS benachrichtigen lassen

Sobald eine Nachricht auf Ihrer Mailbox eingegangen ist, informiert Sie Ihre Mailbox hierüber, auf Wunsch per SMS. Darüber hinaus können Sie sich auch benachrichtigen lassen, wenn ein Anrufer keine Nachricht auf Ihrer Mailbox hinterlassen hat. Sie können diese Benachrichtigungen per SMS über die Mailboxkonfiguration einfach ein- und ausschalten.

Die Mailbox abhören

Zum Abhören Ihrer Mailbox haben Sie zwei Möglichkeiten: direkt über Ihr Handy oder per Fernabfrage über ein anderes Telefon.

- **Über Ihr Handy:** Wählen Sie die Kurzwahl ⑨⑨①① und drücken Sie die Anruftaste ✆. Alternativ können Sie auch die Anrufbeantwortertaste ✉ Ihres Handys (Taste ①) für ca. 3 Sekunden drücken. Zum Abhören Ihrer Mailbox aus dem Ausland siehe Kapitel 9 (Mobil im Ausland).
- **Per Fernabfrage über ein anderes Telefon:** Wählen Sie Ihre Mailboxrufnummer.

Hinweis: Ihre Mailboxrufnummer ergibt sich aus Ihrer Mobilfunkvorwahl, gefolgt von den Ziffern ⑨⑨ (Mailboxkennung) und Ihrer Rufnummer.

- **Im Fall einer importierten Rufnummer:** Grundsätzlich können Sie auch in diesem Fall Ihre Mailbox über die Kurzwahl ⑨⑨①① erreichen.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Sie im Fall einer importierten Rufnummer zum Abhören Ihrer Mailbox per Handy aus dem Ausland oder per Fernabfrage über ein anderes Telefon die Mailboxrufnummer Ihres bisherigen Diensteanbieters nutzen müssen. Die entsprechende Rufnummer (bei Vodafone z. B. + ④⑨ (Länderkennung) ①⑦② (Netzvorwahl) ⑤⑤ (Mailboxkennung) ①②③④⑤⑥⑦ (Rufnummer)) erfahren Sie bei Ihrem bisherigen Diensteanbieter.

Mit # unterbinden Sie den Ansagetest und springen zur Geheimzahleingabe. Geben Sie Ihre Geheimzahl ein und bestätigen Sie diese mit #. Sie hören nun Ihren Namen und anschließend die neuen Nachrichten.

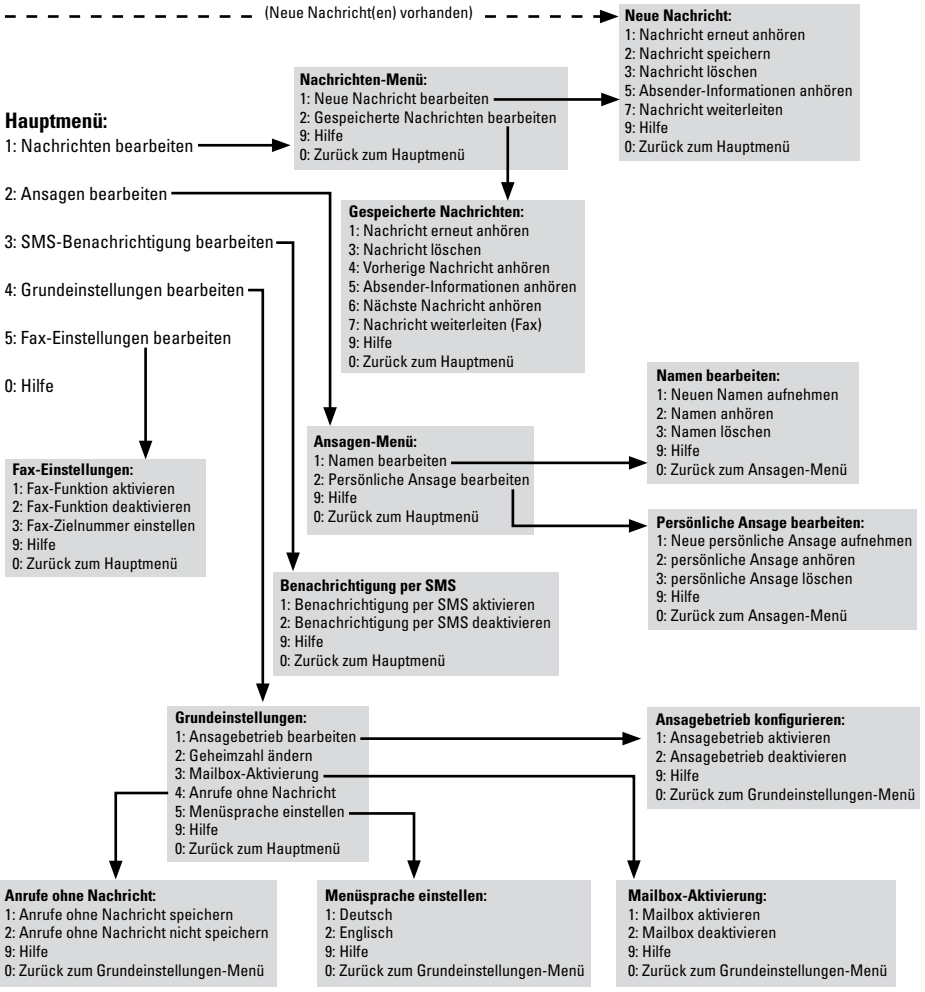
Einfache Navigation im Mailbox-Menü

Die Bedienung Ihrer Mailbox ist denkbar einfach. Eine freundliche Stimme führt Sie Schritt für Schritt durch das Menü. Über die genannten Ziffern gelangen Sie durch Betätigung der entsprechenden Tasten auf Ihrem Handy jeweils in eine Menü-Ebene. Über die Taste ⑨ können Sie eine kurze Hilfe aufrufen. Über die Taste ⓪ gelangen Sie wieder eine Ebene zurück.

Mailbox ein-/ausschalten

Nach der erstmaligen Einrichtung ist Ihre Mailbox eingeschaltet (aktiviert). Auf Wunsch können Sie Ihre Mailbox über Änderungen in der Grundeinstellung einfach ausschalten.

Das Mailbox-Menü im Überblick



4. Gesprächsmanagement

Erreichbar bleiben: die Rufumleitungen

Rufumleitungen ermöglichen Ihnen, ankommende Anrufe an eine von Ihnen gewünschte Rufnummer weiterzuleiten.

Hinweis: Rufumleitungen zur Mailbox sind im Inland kostenlos. Rufumleitungen zu anderen Rufnummern und im Ausland werden gemäß jeweils gültiger Preisliste bepreist.

Die verschiedenen Arten der Rufumleitung

Ihnen stehen die so genannte direkte Rufumleitung sowie drei Arten der bedingten Rufumleitung zur Verfügung:

- **Direkte Rufumleitung**: Alle Ihre Anrufe werden umgehend weitergeleitet.
- **Rufumleitung bei Nichterreichbarkeit:** Ihre Anrufe werden nur weitergeleitet, wenn Ihr Handy ausgeschaltet oder nicht eingebucht ist.
- **Rufumleitung bei Nichtannahme**: Ihre Anrufe werden nur weitergeleitet, wenn Sie den Anruf nach einer bestimmten Zeitspanne nicht entgegennehmen. Diese Zeitspanne beträgt standardmäßig 20 Sekunden. Über den Steuerungscode **61*Rufnummer**Zeit in Sekunden (5, 10, 15, 20, 25 oder 30)# können Sie diese verändern.
- **Rufumleitung im Besetztfall**: Ihre Anrufe werden nur weitergeleitet, wenn Sie gerade telefonieren.

Hinweis: Rufumleitungen sind nur wirksam für Gespräche. Ankommende SMS-Nachrichten werden nicht auf die eingerichtete Zielrufnummer weitergeleitet.

Automatische Einrichtung von Rufumleitungen zur Mailbox

Mit dem Aktivieren Ihrer Mailbox werden für Sie durch NetAachen automatisch zwei Rufumleitungen eingerichtet: Bei Nichterreichbarkeit oder bei Nichtannahme übernimmt die Mailbox für Sie, d. h., ankommende Anrufe werden an Ihre Mailboxrufnummer weitergeleitet.

Einrichtung und Aktivierung weiterer Rufumleitungen

Weitere Rufumleitungen können Sie jederzeit über die Menüführung Ihres Handys oder über die Eingabe standardisierter Steuerungscodes einrichten und verändern (eine Übersicht der einzelnen Steuerungscodes finden Sie im Anhang). Sie können für die verschiedenen Arten der Rufumleitungen jeweils unterschiedliche Rufnummern (einschließlich Ihrer Mailboxrufnummer) vergeben. Die aktivierten Rufumleitungen bleiben so lange bestehen, bis sie geändert oder wieder gelöscht werden. Weitere Informationen zur Einrichtung von Rufumleitungen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass bei einer Veränderung der automatisch durch NetAachen eingerichteten Rufumleitung zur Mailbox diese bei Aufenthalt im Ausland zusätzliche Kosten verursachen kann.

Weitere intelligente Funktionen

Rufnummernübermittlung

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Rufnummer an den von Ihnen angerufenen Anschluss zu übermitteln (Rufnummernanzeige), oder Sie können verhindern, dass Ihre Rufnummer übermittelt wird (Rufnummernunterdrückung). Wie Sie diese praktische und für Sie kostenlose Funktion einrichten, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

Halten/Makeln/Anklopfen

Mit einem geeigneten Handy können Sie während einer Verbindung eine zweite Verbindung aufbauen oder annehmen (Halten) und zwischen diesen hin- und herwechseln (Makeln).
Über Anrufe, die ankommen, während Sie telefonieren, macht Sie Ihr Handy per Signalton aufmerksam (Anklopfen).

Dreier-Konferenz

Bei einer Dreier-Konferenz können Sie zwei von Ihnen parallel aufgebaute Verbindungen zu einer Konferenz zusammenschalten. Dann kann jeder jeden hören und jeder mit jedem sprechen.
Die Kosten eines Konferenzrufes ergeben sich dabei aus den Kosten jeder einzelnen Verbindung für den oder die Kunden, die jeweils die Verbindung aufgebaut haben.

5. SMS

Ihre kompakten Textnachrichten im Kurzformat

Mit dem SMS-Dienst von NetAachen versenden und empfangen Sie Textnachrichten direkt über Ihr Handy. Das geht schnell, macht Spaß und passt bei allen Gelegenheiten.

SMS können in alle nationalen und internationalen Mobilfunknetze und aus dem Ausland versendet werden (sofern dieser Dienst vom jeweiligen Netzbetreiber unterstützt wird). Gleiches gilt für den Empfang einer SMS.

Hinweis: Auf der SIM-Karte von NetAachen ist die für die Nutzung von SMS-Diensten erforderliche Kurzmitteilungszentrale abgelegt. Sie lautet: +49 1570 0100300.

SMS versenden

- Zum Versenden einer SMS wählen Sie bitte den entsprechenden Menüpunkt im Bereich „Nachrichten“ oder „Mitteilungen“ Ihres Handys.
- Geben Sie nun den Text Ihrer SMS über die Tasten Ihres Handys ein. Sie können durch einfaches und schnell aufeinanderfolgendes mehrmaliges Drücken der Handy-Tasten alle Buchstaben erzeugen. Die meisten Handys sind zusätzlich mit der T9-Software ausgestattet, die automatisch bekannte Wörter erkennt.
- Wenn Ihr Text fertig ist, geben Sie die Nummer des Empfängers ein oder wählen einen Eintrag aus dem Telefonbuch aus und folgen einfach den Anweisungen im Display, um die Nachricht zu versenden.

SMS empfangen

Eine SMS empfangen Sie ganz automatisch. Je nach Handy-Modell erscheint dann im Display das Symbol ✉ oder der Text „Kurzmitteilung erhalten“. Wie Sie diese SMS öffnen und lesen können, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Handys. In der Regel erfolgt dies jedoch sehr schnell und einfach über direkten Tastendruck.

Hinweise

- Da es beim Versenden und Empfangen von SMS einige handyspezifische Besonderheiten geben kann, lesen Sie bitte auch die Bedienungsanleitung Ihres Handys.
- Eine SMS besteht normalerweise aus maximal 160 Zeichen. Sie können auch SMS versenden, die aus mehr als 160 Zeichen bestehen. Diese überlange SMS wird dann als verkettete SMS versendet. Bitte beachten Sie, dass Sie in diesem Fall alle einzelnen SMS einer verketteten SMS bezahlen müssen.
- Sollten Sie zum Zeitpunkt des SMS-Versands Ihr Handy nicht eingeschaltet haben, wird die SMS im NetAachen-Mobilfunknetz zunächst zwischengespeichert und während der nächsten 48 Stunden eine automatisierte wiederholte Zustellung vorgenommen, sobald Sie Ihr Handy wieder einschalten. Allerdings wird die für Sie bestimmte SMS gelöscht, wenn zwischen dem Zeitpunkt des Versands und dem Zeitpunkt des Einschaltens mehr als 48 Stunden vergangen sind.
- Aufgrund schlechter Erfahrungen mit der Qualität von Empfangsbestätigungen bei SMS-Versand in andere Mobilnetze oder ins Ausland bietet NetAachen keine Empfangsbestätigung bei SMS-Versand an.
- Der Versand von SMS an Festnetzanschlüsse wird derzeit nicht unterstützt.

News & Infos per SMS

Sie wünschen News & Infos per SMS zu erhalten? Mehr zu den SMS-Infodiensten erfahren Sie in Kapitel 7 (Information und Unterhaltung).

6. MMS

Ihre ausführlichen Multimedia-Mitteilungen mit Text, Sounds, Bildern und/oder Videos

Mit einer MMS können Sie nicht nur längere Texte, sondern auch Sounds, Bilder und sogar kurze Videosequenzen verschicken. Und das alles in einer einzigen Nachricht – so einfach wie bei einer SMS. Voraussetzung ist natürlich ein MMS-fähiges Handy.

Hinweis: Machen Sie ein tolles Foto mit der integrierten Digitalkamera Ihres Handys, fügen Sie ein wenig Text hinzu und senden Sie das Ganze umgehend an Ihre Freunde!

So aktivieren Sie MMS

Mit erstmaligem Einlegen der SIM-Karte von NetAachen werden die für MMS erforderlichen Parameter automatisch auf Ihrem Handy eingerichtet. Eine Übersicht der einzelnen Parameter, die konfiguriert werden, finden Sie in Kapitel 11 (Anhang). Solange Sie noch keine MMS versendet haben, betrachtet NetAachen Ihr Mobilfunkgerät als nicht MMS-fähig. Der Empfang von MMS mit Ihrem Handy ist daher zunächst nicht möglich. Anstelle einer MMS erhalten Sie eine SMS mit dem Hinweis, dass Sie eine MMS erhalten haben, und Angaben, wie Sie die MMS über das Internet abrufen können.

Hinweis: Um den MMS-Empfang mit Ihrem Handy zu ermöglichen, ist das erstmalige Versenden einer MMS erforderlich.

MMS versenden

- Zum Versenden einer MMS wählen Sie bitte den entsprechenden Menüpunkt im Bereich „Nachrichten“ oder „Mitteilungen“ Ihres Handys.
- Geben Sie nun den Text über die Handy-Tastatur ein und hängen Sie wahlweise Sounds, Bilder und/oder Videos an. Diese können Sie hierbei über die entsprechende Aufnahmefunktionalität in Ihrem Handy selbst erstellen.
- Wenn die MMS fertig ist, geben Sie die Nummer des Empfängers ein oder wählen einen Eintrag aus dem Telefonbuch aus und folgen einfach den Anweisungen im Display, um die Nachricht zu versenden.

MMS empfangen

Eine MMS empfangen Sie ganz automatisch. Je nach Handy-Modell erscheint dann im Display das Symbol ✉ oder der Text „Multimedia-Mitteilung erhalten“. Wie Sie diese MMS öffnen und lesen können, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Handys. In der Regel erfolgt dies jedoch sehr schnell und einfach über direkten Tastendruck.

Hinweise

- Da es beim Versenden und Empfangen von MMS einige handyspezifische Besonderheiten geben kann, lesen Sie bitte auch die Bedienungsanleitung Ihres Handys.
- MMS können in alle nationalen Mobilfunknetze und aus dem Ausland versendet werden (sofern dieser Dienst vom jeweiligen Netzbetreiber unterstützt wird). Gleiches gilt für den Empfang einer MMS.
- Eine MMS kann eine maximale Größe von 300 KB haben.
- Sollten Sie zum Zeitpunkt des MMS-Versands an Sie Ihr Handy nicht eingeschaltet haben, wird die MMS im NetAachen-Mobilfunknetz zunächst zwischengespeichert und während der nächsten 48 Stunden eine automatisierte wiederholte Zustellung vorgenommen, sobald Sie Ihr Handy wieder einschalten. Allerdings wird die für Sie bestimmte MMS gelöscht, wenn zwischen dem Zeitpunkt des Versands und dem Zeitpunkt des Einschaltens mehr als 48 Stunden vergangen sind.
- Der Versand von MMS in ausländische Mobilfunknetze wird zurzeit nicht unterstützt.

News & Infos per MMS

Sie wünschen News & Infos per MMS zu erhalten? Mehr zu den MMS-Infodiensten erfahren Sie in Kapitel 7 (Information und Unterhaltung).

7. Information und Unterhaltung

Information und Unterhaltung bietet Ihnen das WAP-Portal von NetAachen unter wap.netcologne.de

Das WAP-Portal von NetAachen bietet Ihnen hochwertige Informationen und erstklassige Unterhaltung per Knopfdruck. Laden Sie sich Klingeltöne, Spiele und Videos auf Ihr Handy oder rufen Sie aktuelle Nachrichten oder Sport-News per SMS oder MMS ab. Einfach über den in Ihrem Handy integrierten Browser wap.netcologne.de ansteuern, die gewünschte Auswahl treffen, diese herunterladen, fertig!

So aktivieren Sie WAP

Mit erstmaligem Einlegen der SIM-Karte von NetAachen werden die für WAP erforderlichen Parameter automatisch auf Ihrem Handy eingerichtet. Für eine manuelle Konfiguration lesen Sie bitte weiter in Kapitel 11 (Anhang). Das WAP-Portal erreichen Sie unter folgender URL: **wap.netcologne.de**

Klingeltöne, Spiele und Videos im WAP-Portal

Machen Sie mit einem individuellen Klingelton oder Logo Ihr Handy unverwechselbar. Oder beenden Sie die Zeiten, in denen Sie sich im Bus oder im Wartezimmer gelangweilt haben, und spielen Sie! Das WAP-Portal von NetAachen bietet Ihnen ein reichhaltiges Angebot an polyphonen Klingeltönen, Real Tones, Logos, Bildschirmschonern, MMS-Grußkarten, Java Games, Videos und mehr. Lassen Sie sich überraschen!

SMS- und MMS-Infodienste

Wie wird das Wetter? Hat mein Verein gewonnen? NetAachen liefert Ihnen, was Sie wirklich interessiert, per SMS – direkt aufs Handy.

Sie mögen es lieber bunt? Dann nutzen Sie doch das vielfältige Angebot der MMS-Infodienste und profitieren Sie von aktuellen News und spannender Unterhaltung mit Fotos, bewegten Bildern, ausführlichem Text und Farbe.

Zur Auswahl stehen SMS- und MMS-Infodienste aus den Kategorien News, Wetter, Sport, Fun, Horoskope und Erotik.

SMS- und MMS-Infodienste sind kostenpflichtig als Einzelabruf oder im Abonnement erhältlich. Weitere Details zur Bestellung und Stornierung von Infodiensten finden Sie im Anhang.

Premium-SMS und Sonderrufnummern

Durch das Versenden einer SMS an eine bestimmte Kurzwahlnummer oder das Anwählen einer bestimmten Rufnummer können Sie auch kostenpflichtige Informations- und Unterhaltungsdienste anderer Anbieter nutzen (z. B. Televoting- oder Auskunftsdienste). NetAachen stellt zunächst eine Erreichbarkeit einer eingeschränkten Auswahl an Kurzwahlnummern zur Verfügung und behält sich vor, die Auswahl an erreichbaren Kurzwahlziffern jederzeit zu ändern.

Surfen im Internet, Faxen

Sie möchten mit Ihrem Notebook oder PC ins Internet? Wenn Ihr Handy über ein integriertes Daten- oder Fax-Modem verfügt, verbinden Sie Ihr Handy per Infrarot, Bluetooth oder Datenkabel mit Ihrem Notebook oder PC und nutzen Sie es, um Ihr Notebook oder Ihren PC mit dem Internet zu verbinden, um beispielsweise zu surfen, E-Mails abzurufen oder Faxe zu versenden.

Sie möchten mir Ihrem Handy ins Internet? Nutzen Sie das NetAachen-WAP-Portal oder, wenn Ihr Handy über einen integrierten (x)HTML-Browser verfügt, besuchen Sie auch die nicht WAP-spezifischen Inhalte des klassischen Internets.

8. Videotelefonie

Sehen und gesehen werden

Ein Lächeln sagt mehr als tausend Worte. Zeigen Sie Ihrem Gesprächspartner sich selbst – oder das, was Sie gerade sehen. Videotelefonie bringt Sie und Ihre Umwelt Ihrem Gesprächspartner näher (und umgekehrt)!

Hinweis: Um Videotelefonie zu nutzen, müssen Sie und Ihr Gesprächspartner über ein UMTS-fähiges Handy mit integrierter Digitalkamera verfügen und sich in einem Gebiet mit UMTS-Versorgung aufhalten. Eine spezielle Anmeldung ist nicht erforderlich.

So funktioniert's:

1. Wählen Sie die gewünschte Mobilfunkrufnummer.
2. Drücken Sie die Taste „Videotelefonie“, und die Verbindung wird aufgebaut.
3. Im Display sehen Sie so lange Ihr eigenes Bild, bis Ihr Gesprächspartner den Anruf entgegennimmt.
4. Bei Handys mit zwei Kameras kann während der Verbindung zwischen dem eigenen Bild und dem der Umgebung gewechselt werden.

Weitere Hinweise zur Videotelefonie finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

9. Mobil im Ausland

Fast überall auf der Welt erreichbar

Ob Sie auf Geschäftsreise sind oder einfach nur Urlaub im Ausland machen – dank über 300 internationaler Roaming-Partner in mehr als 170 Ländern sind Sie mit NetAachen auch im Ausland immer bestens verbunden und dort genausogut erreichbar wie zuhause.

Hinweis: Nicht alle Handys unterstützen die unterschiedlichen in der Welt genutzten GSM-/UMTS-Frequenzbänder (850/900/1.800/1.900 MHz). Bitte prüfen Sie die Leistungsmerkmale Ihres Handys mithilfe der Bedienungsanleitung. Auch unterstützen nicht alle Partnernetze alle Dienste, die Sie von NetAachen gewohnt sind. So sind zum Beispiel im Ausland Änderungen aktueller Rufweiterleitungseinstellungen nicht immer möglich.

In ein ausländisches Netz einbuchen

Ihr Handy bucht sich in der Regel im Ausland meist automatisch in das Netz mit der stärksten Funkverbindung ein – vorausgesetzt, Sie haben den automatischen Netzwahlmodus ausgewählt und Sie haben keine Roaming-Sperre bei NetAachen beauftragt. Bei der manuellen Einbuchung fordert Ihr Handy Sie auf, eines der verfügbaren Netze manuell auszuwählen. Details dazu finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

So telefonieren Sie aus dem Ausland nach Deutschland

Wählen Sie zunächst die Länderkennung für Deutschland (z. B. + ④⑨ oder ⓪⓪④⑨), dann die entsprechende Orts- oder Mobilfunkvorwahl ①②③④ (ohne die führende Ziffer Null), gefolgt von der Rufnummer ①②③④⑤⑥⑦. Also beispielsweise + ④⑨ ①②③④ ①②③④⑤⑥⑦.

Hinweis: Um die im Handy-Telefonbuch gespeicherten Rufnummern auch im Ausland nutzen zu können, sollten Sie sie grundsätzlich im internationalen Format abspeichern. Zuerst + ④⑨, dann die Vorwahl ohne die Null, dann die Rufnummer.

Im Ausland eingehende Verbindungen

Bitte beachten Sie: Im Gegensatz zum Inland kostet jenseits der deutschen Grenzen auch der Empfang eines Anrufs Geld. Für jedes im Ausland angenommene Gespräch übernehmen Sie automatisch die Kosten für die Verbindung vom NetAachen-Netz in das ausländische Netz, in das Sie gerade eingebucht sind. Da der Anrufer nicht wissen kann, dass Sie sich gerade im Ausland befinden, werden ihm nur die Inlandsgebühren berechnet.

Nutzung der Mailbox im Ausland

Ihre Mailbox erreichen Sie im Ausland durch Wählen Ihrer gewohnten Mailboxrufnummer im internationalen Rufnummernformat, d. h. + ④⑨ (Länderkennung Deutschland), gefolgt von Ihrer Mobilfunkvorwahl (ohne die Null), der ⑨⑨ (Mailboxkennung) und Ihrer Rufnummer.

Bitte beachten Sie:

- Zum Abfragen Ihrer Mailbox aus dem Ausland müssen Sie aus Sicherheitsgründen immer Ihre Geheimzahl eingeben. Wenn Sie Ihre Geheimzahl nicht mehr wissen, rufen Sie von Ihrem Handy die Mailbox über ⑨⑨①① an (Hinweis: dies funktioniert nur von Deutschland aus) und wählen im Mailbox-Menü nacheinander ④–② (Grundeinstellungen – Geheimzahl ändern). Dies ermöglicht Ihnen, eine neue Geheimzahl festzulegen, ohne dass Sie Ihre alte Geheimzahl wissen müssen.

- Im Fall einer importierten Rufnummer erreichen Sie Ihre Mailbox über die Mailboxnummer Ihres bisherigen Diensteanbieters (bei Vodafone z. B. + ④⑨ (Länderkennung) ①⑦② (Netzvorwahl) ⑤⑤ (Mailboxkennung) ①②③④⑤⑥⑦ (Ihre Rufnummer).

Hinweis: In Deutschland sorgt NetAachen dafür, dass alle Anrufe, die Sie nicht annehmen können, durch eine Voreinstellung kostenlos auf Ihre Mailbox umgeleitet werden. Im Ausland erfolgt eine solche automatische und kostenlose Umleitung auf die Mailbox nur dann, wenn Sie Ihr Handy ausgeschaltet haben oder wenn Sie die Rufumleitungsoption „alle Sprachanrufe umleiten“ bereits vor Reiseantritt auf der Mailbox aktiviert haben. Wenn Sie alle eingehenden Sprachanrufe auf die Mailbox umleiten lassen, bedeutet das, dass Sie per Handy nicht mehr direkt erreichbar sind, Ihre Mailbox aber jeden Anruf für Sie entgegennimmt. Natürlich können Sie trotzdem jederzeit mobil telefonieren. Bei allen anderen aktivierten Rufumleitungen zahlen Sie für ankommende Gespräche im Ausland gemäß jeweils gültiger Preisliste und für den umgeleiteten Anruf den Tarif entsprechend der jeweiligen Zone des ausländischen Roaming-Partners, da die Rufumleitung erst im Netz des Roaming-Partners erfolgen kann.

Wichtige Rufnummern im Ausland

- **Verlust Ihrer SIM-Karte:** Um den Verlust Ihrer SIM-Karte zu melden, wählen Sie bitte die Rufnummer +49 1577 1002060. Bitte geben Sie Ihre Mobilfunkrufnummer sowie Ihr Kundenkennwort zur Legitimation an.

- **Notruf:** Die bekannte Notrufnummer 112 gilt auch in fast allen Roaming-Partnerländern. Sie erhalten also auch im Ausland ganz einfach Hilfe.

Informationen zu den Roaming-Preisen von NetAachen finden Sie in der aktuellen Preisliste und im Internet unter www.netaachen.de.

10. Kundenservice

Vielseitiger Service per Internet oder Kundenhotline

NetAachen informiert Sie ausführlich zum Thema Tarife, Vertragsoptionen und Dienste. Ob per Internet oder Kundenhotline – in jedem Fall helfen wir Ihnen gerne und sofort weiter.

OnlineService

Mit dem OnlineService von NetAachen verwalten Sie Ihre Rechnungen online und profitieren von vielen Leistungen und Serviceangeboten wie zum Beispiel dem schnellen und komfortablen Ändern von Leistungsmerkmalen. Sie erreichen den OnlineService unter www.netaachen.de durch Angabe Ihrer Kundennummer und Ihres Kundenkennwortes.

Kundenservice

Haben Sie noch Fragen? Wir sind für Sie da! Unter den Ihnen bekannten Servicenummern helfen wir Ihnen gerne weiter. Bei technischen und produktbezogenen Fragen wenden Sie sich bitte an die kostenpflichtige Supportnummer 0900 1 2222-10 (Kosten: 1,69 Euro/Minute aus dem deutschen Festnetz, ggf. abweichender Preis aus dem Mobilfunknetz).

11. Anhang

Im Folgenden finden Sie eine Übersicht standardisierter Steuerungscodes für Ihr Handy sowie die Konfigurationsparameter, die mit dem erstmaligen Einlegen der SIM-Karte auf Ihrem Handy vorgenommen werden.

Steuerungscodes	
PIN (zum Schutz Ihrer SIM-Karte):	• PIN ändern: **04*Alte PIN*Neue PIN*Neue PIN# • PIN ändern und Entsperren einer Karte: **05*PUK*Neue PIN*Neue PIN#
IMEI (zur Identifikation Ihres Handys):	• Abfragen: *#06#
Direkte Rufumleitung (alle Anrufe werden umgehend weitergeleitet):	• Einschalten: **21*Rufnummer# • Ausschalten: ##21# • Status prüfen: *#21#
Rufumleitung bei Nichterreichbarkeit:	• Einschalten: **62*Rufnummer# • Ausschalten: ##62# • Status prüfen: *#62#
Rufumleitung bei Nichtannahme (nach einer gewissen Zeitspanne):	• Einschalten: **61*Rufnummer** Zeit in Sekunden (5, 10, 15, 20, 25 oder 30)# • Ausschalten: ##61# • Status prüfen: *#61#
Rufumleitung im Besetztfall:	• Einschalten: **67*Rufnummer# • Ausschalten: ##67# • Status prüfen: *#67#
Rufnummernübertragung (für aktuellen Anruf):	• Einschalten: **31*Rufnummer# • Ausschalten: ##31# • Status prüfen: *#31#
Anklopfen:	• Einschalten: **43*Rufnummer# • Ausschalten: ##43# • Status prüfen: *#43#

Konfigurationsparameter WAP	
Verbindungsname:	NetCologne WAP
Homepage:	http://wap.netcologne.de
Proxies aktivieren:	aktiviert
Primary-Proxy-Adresse:	172.031.043.021
Primary-Proxy-Port:	8080 (9201 bei WAP 1.0)
Secondary-Proxy-Adresse:	–
Secondary-Proxy-Port:	–
Erster DNS:	nicht benötigt
Zweiter DNS:	nicht benötigt
Datenübertragung:	GRPS
GRPS-Zugangspunkt:	wap.netcologne.de
Authentifizierung:	normal (nicht gesichert)
Login-Typ:	normal (automatisch)
Verbindungsmodus:	permanent
Benutzername:	nicht erforderlich (IMSI-Validierung)
Passwort:	nicht erforderlich (IMSI-Validierung)

Konfigurationsparameter MMS	
Verbindungsname:	NetCologne MMS
Datenträger:	GPRS
Zugangspunkt/APN:	mms.netcologne.de
Authentifizierung:	normal
Gateway-IP-Adresse:	172.031.043.021
URL:	http://172.30.66.40:20080/
Verbindungssicherheit:	aus
Benutzer/Passwort:	nicht erforderlich (IMSI-Validierung)
Proxy:	aktiviert
Port:	8080

Konfigurationsparameter GPRS / Internet	
Verbindungsname:	NetCologne WEB
APN/Zugangspunkt:	internet.netcologne.de
Benutzername:	nicht erforderlich (IMSI-Validierung)
Passwort:	nicht erforderlich (IMSI-Validierung)
IP-Adresse/Gateway:	dynamisch
Erste DNS:	automatisch
Zweite DNS:	automatisch
AT-Kommando:	AT+CGDCONT=1, “IP“, “internet.netcologne.de“
Einwahlnummer:	*99# (*99***1# oder *98*1#)
Verbindungssicherheit:	aus
Verbindungsmodus:	permanent
Authentifizierung:	normal
Homepage:	–

Übersicht Info-Dienste

Dienst-Typ	Kategorie	Infodienst	Kanalnummer
SMS-Dienste	News	Top-News	0001
		News DE	0002
		News Welt	0003
		Brennpunkt	0004
		Wirtschaft	0007
		Lotto	0008
		Börse	0064
		VIP News	0028
	Wetter	Vorhersage	0036
		Wetter DE	0037
		Wetter EU	0038
	Fußball	Fußball News	0011
		1. Liga	0012
		2. Liga	0013
		Torticker	0014
		Champions League	0015
		DFB-Pokal	0016
		UEFA-Pokal	0017
	Sport	Sport Mix	0019
		Formel 1	0018
		Radsport	0021
		Wintersport	0022
	Horoskope	Steinbock	0070
		Wassermann	0071
		Fische	0072
		Widder	0073
		Stier	0074
		Zwilling	0075
		Krebs	0076
		Löwe	0077
		Jungfrau	0078
		Waage	0079
		Skorpion	0080
		Schütze	0081
	Fun	Witz	0026
		TV-Spruch	0027
		Sudoku	0034
SMS-Dienste	Entertainment	History	0029
		In & Out	0030
		TV-Tipp	0031
		CD-Tipp	0032
		Kino	0033
	Liebe und Erotik	Liebe ist …	0041
		Grüße für sie	0042
		Grüße für ihn	0043
		Kamasutra	0044
		Hot Spot	0045
		Lovetoys	0046
		Gayworld	0047
MMS-Dienste	News	Top-News	0048
		VIP-News	0056
		Szene-News	0058
	Wetter	Wetter DE	0049
	Sport	Sport-News	0052
		Fussball-News	0053
	Fun	Witzig	0057
	Horoskope	Steinbock	0082
		Wassermann	0083
		Fische	0084
		Widder	0085
		Stier	0086
		Zwillinge	0087
		Krebs	0088
		Löwe	0089
		Jungfrau	0090
		Waage	0091
		Skorpion	0092
		Schütze	0093
	Erotik	Dreamboy	0061
		Dreamgirl	0062
		Kamasutra	0063

Für Einzelabruf: SMS mit Kanalnummer an die Nr. 3333 senden
Für Abo einrichten: SMS mit "+" und Kanalnummer an die Nr. 3333 senden
Für Abo abbestellen: SMS mit "-" und Kanalnummer an die Nr. 3333 senden
Für Abo-Status abfragen: SMS mit "abos" an die Nr. 3333 senden

SIE HABEN NOCH FRAGEN?
IMMER HER DAMIT!

Rufen Sie uns einfach an. Kostenfrei unter **0800 2222-333.**
Oder schauen Sie direkt bei einem unserer NetAachen-Shops und -Partner vorbei. Alle Adressen und viele weitere Infos rund um NetAachen finden Sie unter

www.netaachen.de

Version 1.1 · Stand 08/11

NETAACHEN

WEIL UNS VIEL VERBINDET